

SEMAINE WALLONNE DU
COWORKING
DU 11 AU 15 SEPTEMBRE 2023



ESSAIS GRATUITS & ACTIVITÉS
DANS TOUS LES COWORKINGS PARTICIPANTS



Enquête 2023

sur les pratiques
du coworking
en Wallonie

11 septembre 2023

Introduction

Prenant la succession de l'enquête menée par l'[Agence du Numérique](#) de 2014 à 2020, nous vous proposons l'édition 2023 de l'enquête sur les pratiques du coworking en Wallonie. La première de l'ère post-Covid.

S'il reste très prisé par son public « traditionnel », indépendants et porteurs de projets, confirmant son rôle de creuset de l'esprit d'entreprise, le coworking trouve peu à peu sa place comme lieu de travail pour un nombre croissant d'autres acteurs : salariés, petites entreprises, structures associatives, etc.

Bonne lecture et... rendez-vous dans un coworking près de chez vous !

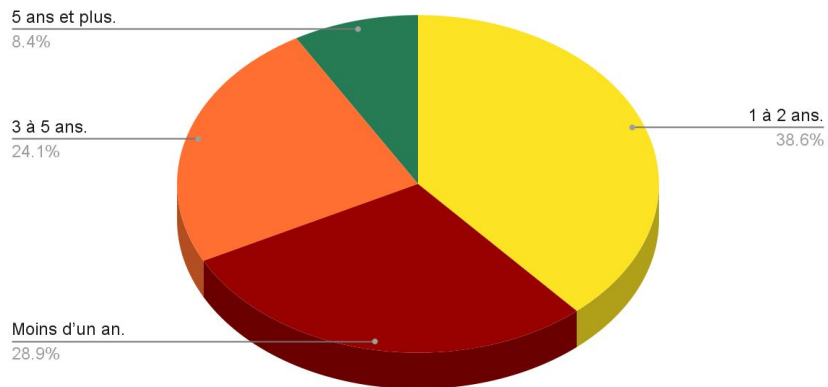
Méthodologie

L'enquête sur les pratiques du coworking en Wallonie, édition 2023, a été menée du 1^e juillet au 31 août 2023 au sein des espaces participants à la Semaine wallonne du coworking.

Toute personne ayant fréquenté un espace de coworking au cours des 12 derniers mois a été invitée à répondre au questionnaire.

87 réponses ont été récoltées.

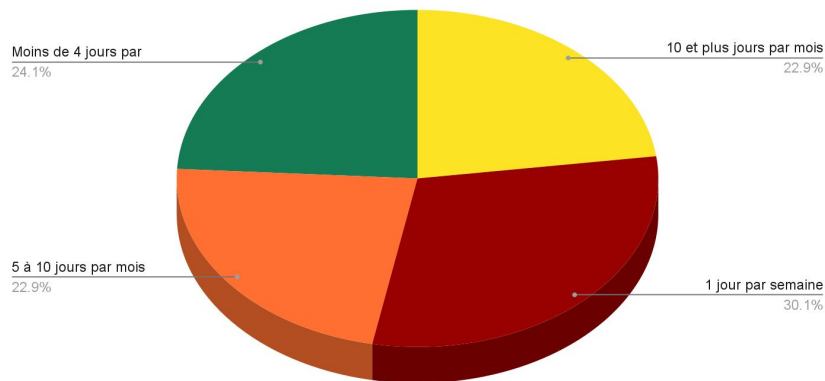
Depuis combien de temps coworkez-vous ?



D'année en année,
les chiffres sont constants,
ce qui démontre l'effet « booster
d'activités » que représente
le coworking.

Les espaces de coworking
sont des lieux qui accueillent
de nombreux starters
et ont un vrai rôle à jouer
dans un parcours de création
d'activité.

Combien de jours par mois, en moyenne, vous rendez-vous dans votre espace de coworking ?



La tendance sur le long terme est à la diminution de la fréquentation *full time*.

La proportion des usagers ponctuels ou d'un jour par semaine représente plus de la moitié de la fréquentation dans les espaces.

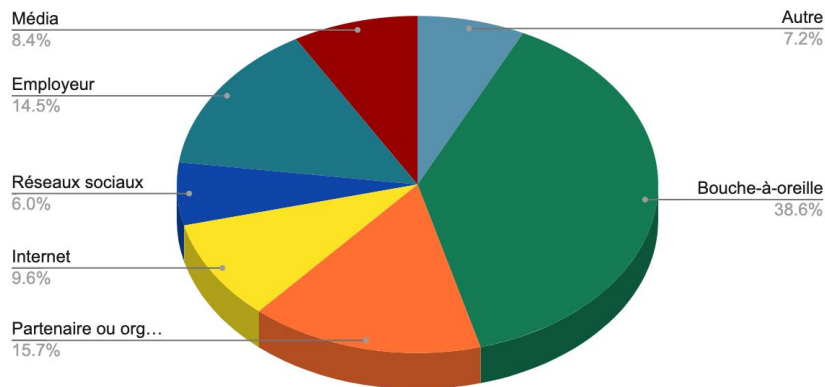
La période Covid est assez pivot dans les changements d'habitude.

Par ailleurs, certains espaces ont vu les abonnés *full time* désertier les espaces lors de la disparition du chèque coworking wallon.



*Ambiance conviviale et familiale. On a vraiment
l'impression de faire partie d'une petite famille
bienveillante qui se serre les coudes.
C'est bon pour le moral !*

Comment avez-vous connu les espaces de coworking ?

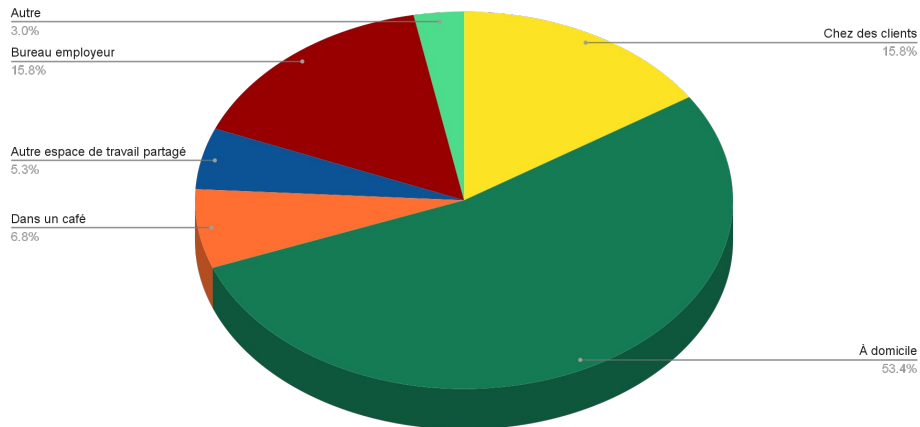


Si la proportion des utilisateurs ayant connu le coworking par le bouche-à-oreille reste la plus importante, elle diminue pour laisser plus de place aux recommandations via les partenaires et les employeurs.

Le coworking est petit à petit sorti de la confidentialité pour devenir un mode de travail moins marginal.

On observe d'ailleurs une augmentation du nombre d'utilisateurs salariés.

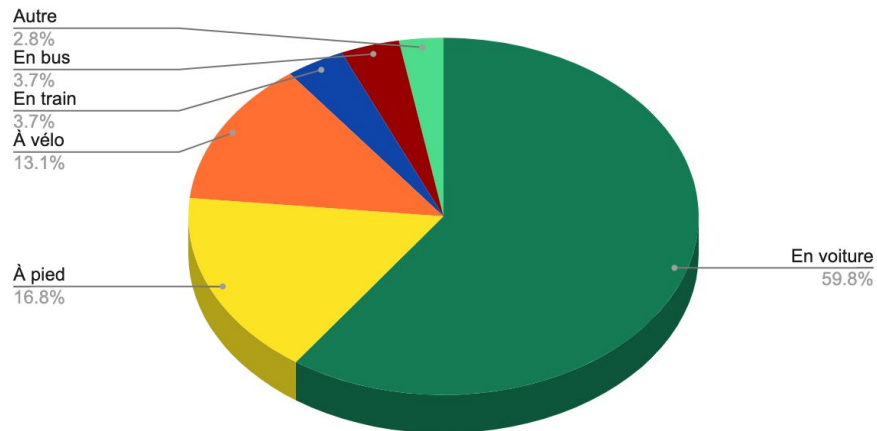
Quels sont les autres lieux où vous travaillez principalement en dehors de l'espace de coworking ?



Le lieu de travail alternatif au coworking reste principalement le domicile.

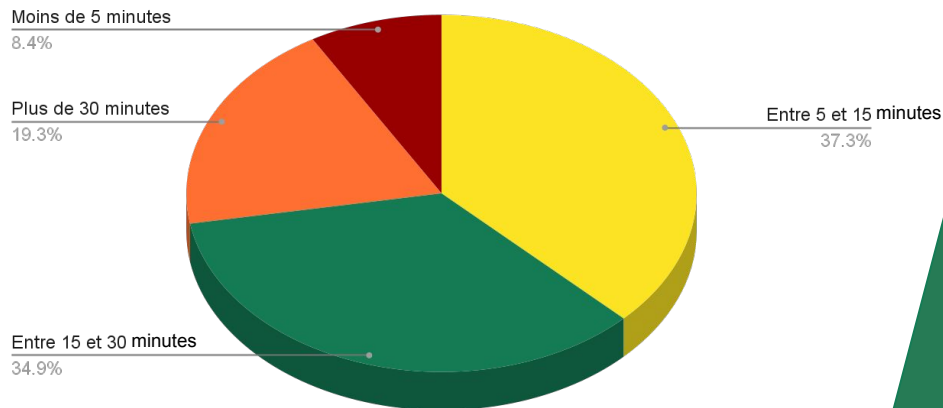
Les coworkers salariés étant en augmentation, le bureau des employeurs représente également une part importante des autres lieux fréquentés par les coworkers.

De quelle façon rejoignez-vous votre espace de coworking ?



La voiture reste le principal moyen de déplacement des coworkers pour se rendre à leur espace mais la tendance est à la baisse au profit d'un report modal vers le vélo et les transports en commun.

Quelle est la durée moyenne du trajet jusqu'à votre espace de coworking ?



La proportion des personnes qui font un déplacement de plus de 30 minutes pour rejoindre leur espace de coworking est en augmentation.

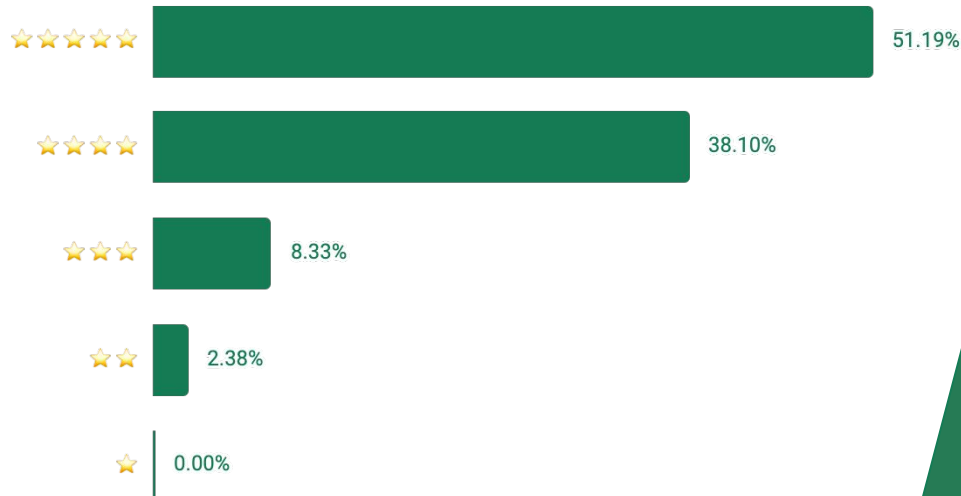
Peut-être parce qu'elles ont décidé d'utiliser désormais leur vélo, peut-être aussi parce que la satisfaction de fréquenter leur espace justifie pareil déplacement.



*Venir au coworking est pour moi une bouffée d'oxygène
dans mes journées de travail à la maison.
J'y suis plus concentrée, plus productive.
Cela me booste d'être entourée
dans une ambiance ultra conviviale.*

Quelle note globale attribuez-vous à votre espace de coworking ?

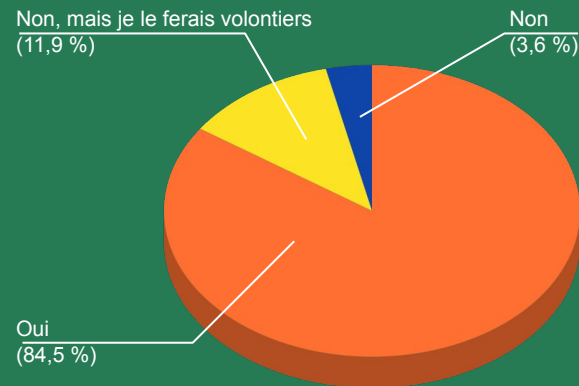
Note moyenne : 4,4



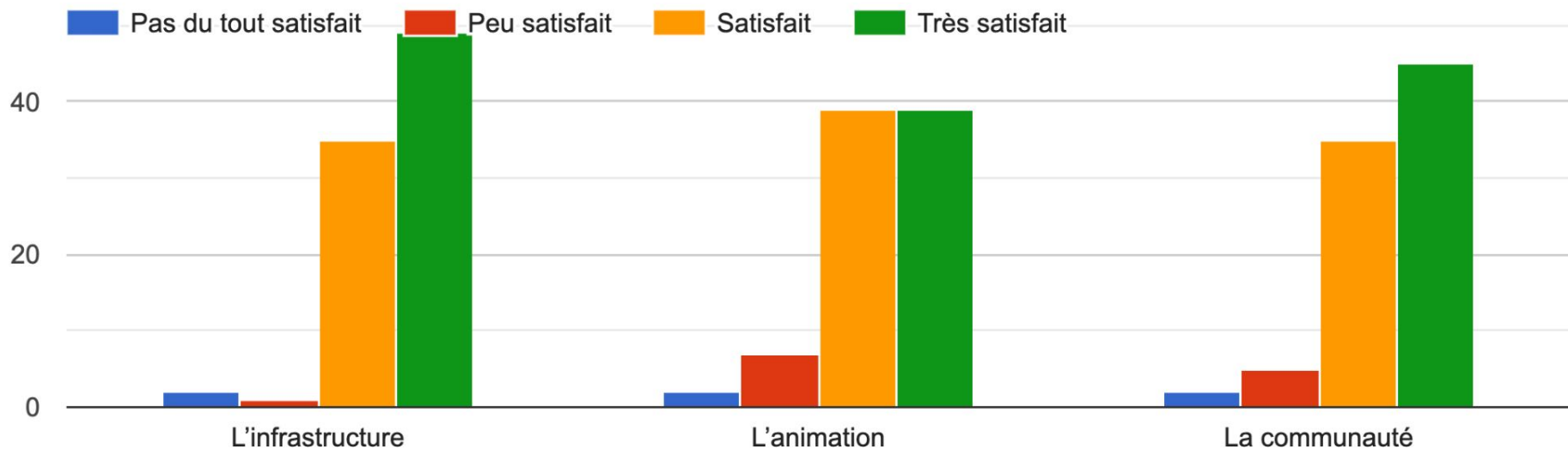
Note sur une échelle de 1 (le pire) à 5 (le meilleur).

Avec une note globale proche de celle des enquêtes précédentes, la satisfaction des usagers est au rendez-vous.

Avez-vous déjà recommandé votre espace de coworking à l'une de vos connaissances ?

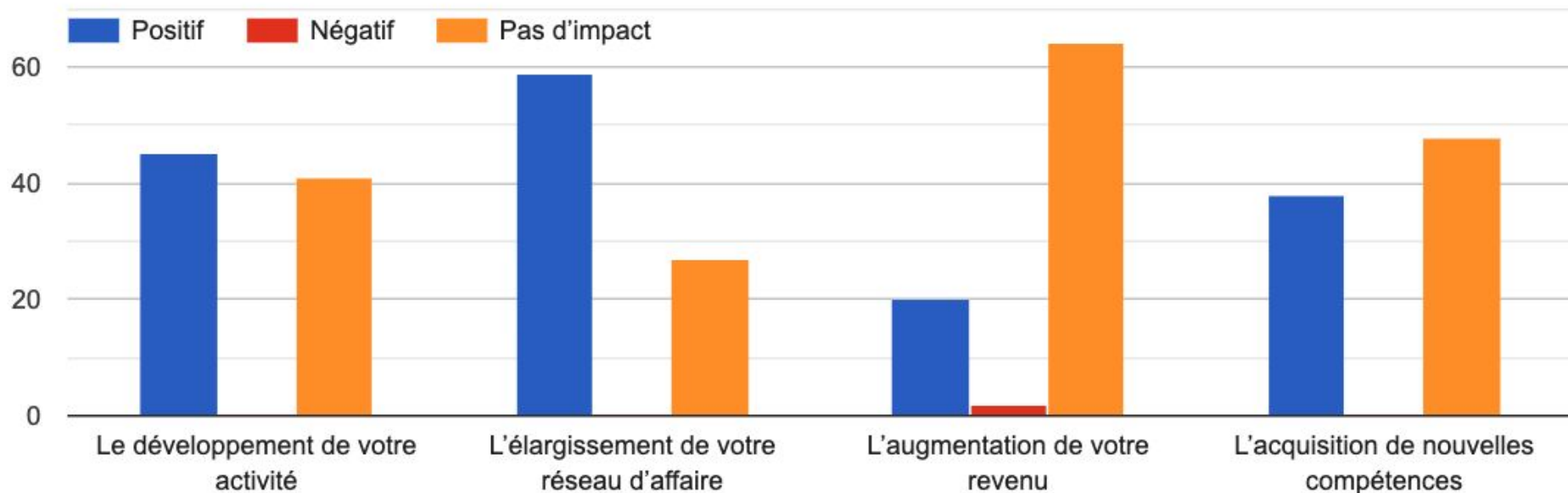


Comment évaluez-vous votre satisfaction par rapport aux services offerts par votre espace de coworking ?



Sur le plan professionnel, comment évaluez-vous l'impact du coworking sur les sujets suivants ?

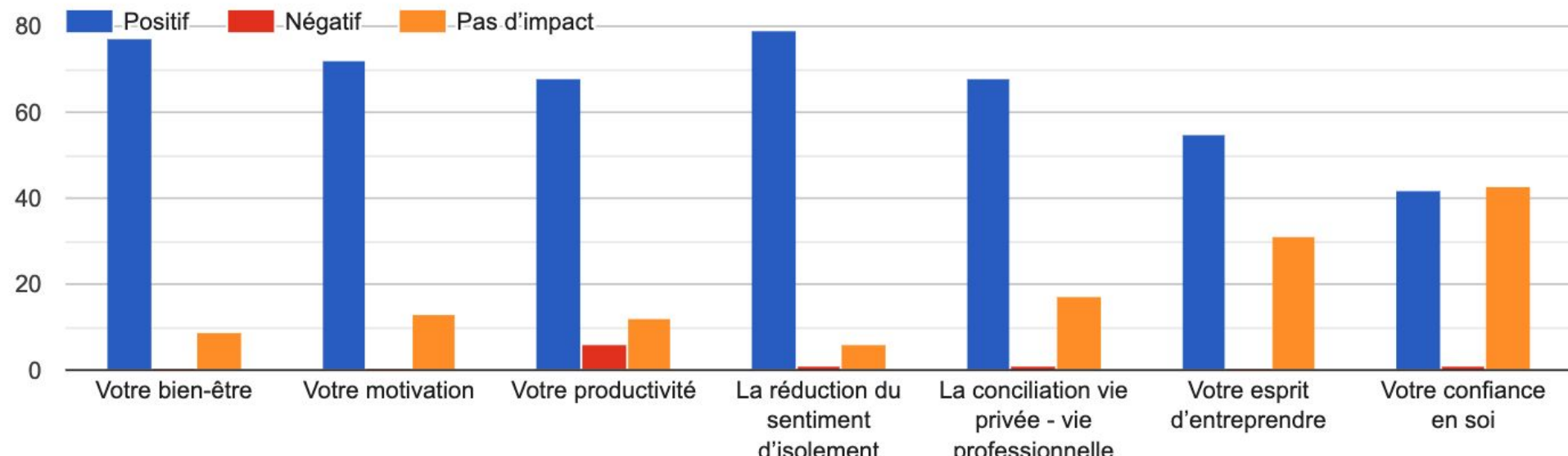
La mise en réseau et le développement de l'activité restent les impacts principaux du coworking au niveau professionnel.



Sur le plan personnel, comment évaluez-vous l'impact du coworking sur les sujets suivants ?

Les impacts du coworking sont plus significatifs au niveau personnel qu'au niveau professionnel.

En la matière, c'est la réduction du sentiment d'isolement et l'amélioration du bien-être qui sont les effets positifs principaux.

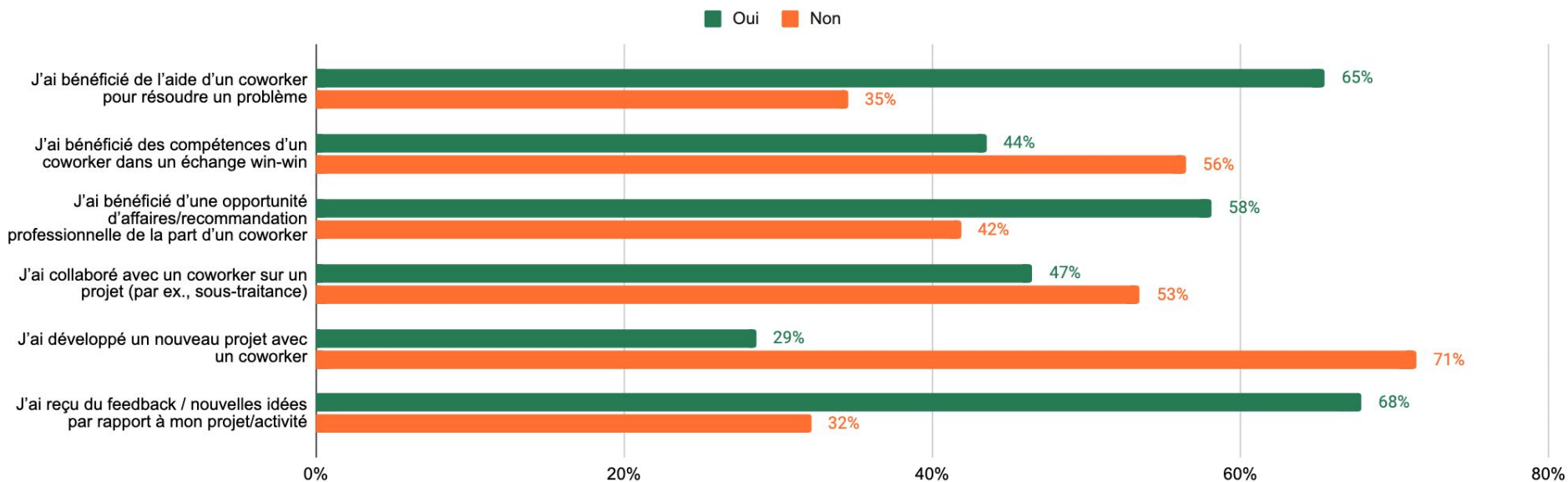




*J'étais assez sceptique sur notre arrivée ici,
mais j'y ai trouvé mes marques et mes habitudes,
j'apprécie désormais vraiment venir au coworking.*

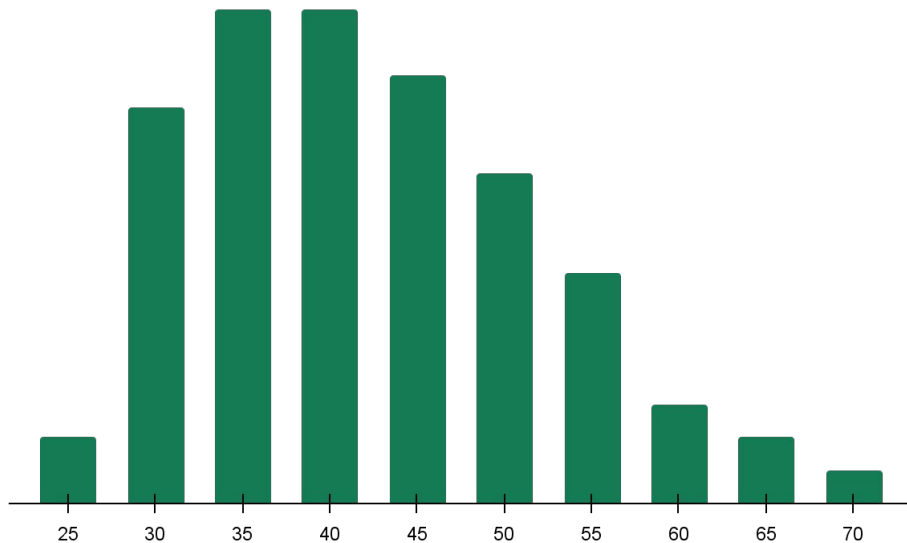
En tant que coworker, avez-vous déjà expérimenté l'une des interactions suivantes ?

En terme d'interactions, comme dans les enquêtes précédentes, les situations les plus fréquentes entre coworkers sont la résolution de problème et le feedback.



Quel est votre âge ?

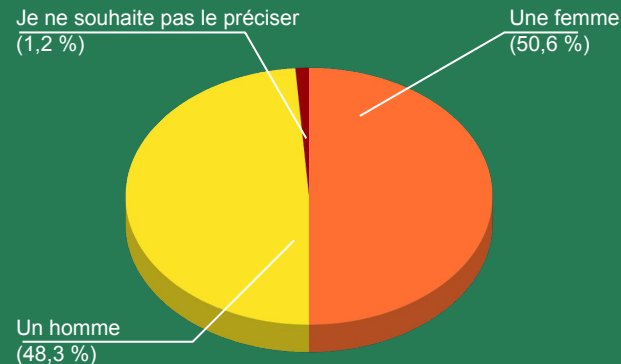
Âge moyen : 40 ans



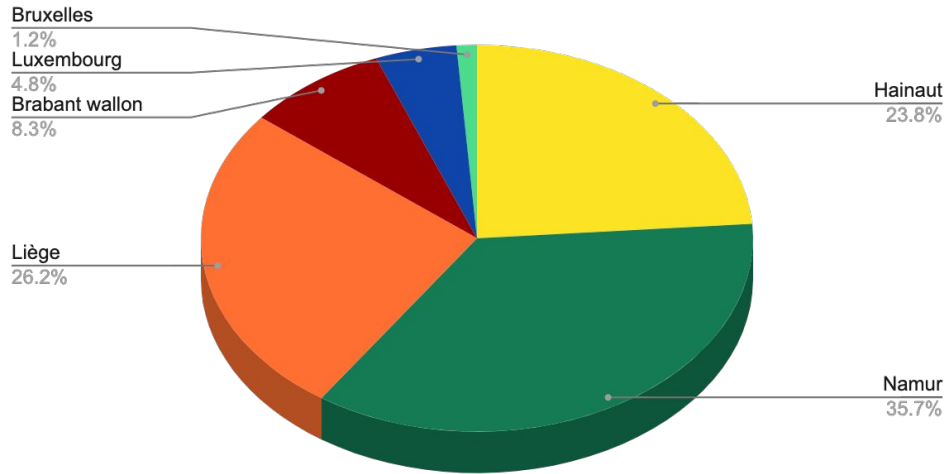
Contrairement à une certaine perception, le coworking ne concentre pas nécessairement une clientèle jeune, avec un âge moyen de 40 ans.

Par ailleurs, le coworking reste un lieu très paritaire entre femmes et hommes.

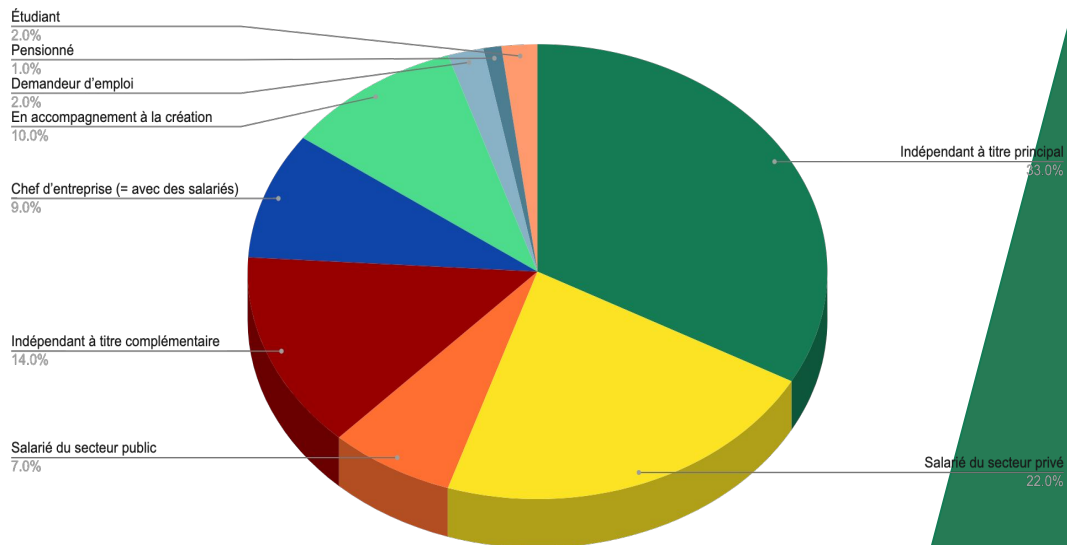
Vous êtes...



Dans quelle province habitez-vous ?



Votre statut professionnel est...



Les principaux utilisateurs des espaces de coworking sont toujours les indépendants, à titre principal et complémentaire.

Remarquons toutefois que la proportion des salariés sans activité complémentaire est en augmentation par rapport aux enquêtes précédentes.



*Vraiment beaucoup de bonnes ressources
tant privées que professionnelles glanées
lors d'échanges informels !
Beaucoup de plaisir à venir :-)*

Conclusion

Certains constats sont globalement les mêmes depuis bientôt 10 ans que cette enquête est réalisée. Il en va ainsi des impacts sur l'activité professionnelle des coworkers et des impacts du point de vue personnel : les utilisateurs cherchent notamment à sortir de leur isolement, à rencontrer des pairs et le coworking leur apporte un cadre de travail adapté et un réseau avec lequel interagir.

Parmi les tendances notables observées cette année, l'augmentation du nombre d'utilisateurs salariés et la diversification des secteurs d'activités des coworkers. Ce n'est pas l'adoption massive du coworking par les employés comme l'annonçaient à tort certains observateurs en sortie de covid mais c'est sans doute un signal qui tend à montrer que le coworking n'est plus un mode de travail marginal, il s'est généralisé et certains employeurs l'ont adopté dans leur politique des ressources humaines.

Les années passent mais les mêmes défis subsistent pour de nombreux espaces : équilibrer leur modèle économique et envisager un avenir plus serein...

N'est-t-il pas enfin temps de réfléchir à la fiscalité du travail en se penchant sérieusement sur le coworking comme véritable outil de mobilité ?

Contact

 <https://coworkingenwallonie.be>

 info@coworkingenwallonie.be

Antoine van Eetvelde

Coworking Fernelmont

antoine@lecoworking.be

0485/19.69.47

Jérôme Mabilie

Made In Chimay

jerome.mabilie@chimayville.be

0474/10.25.62



#swc2023